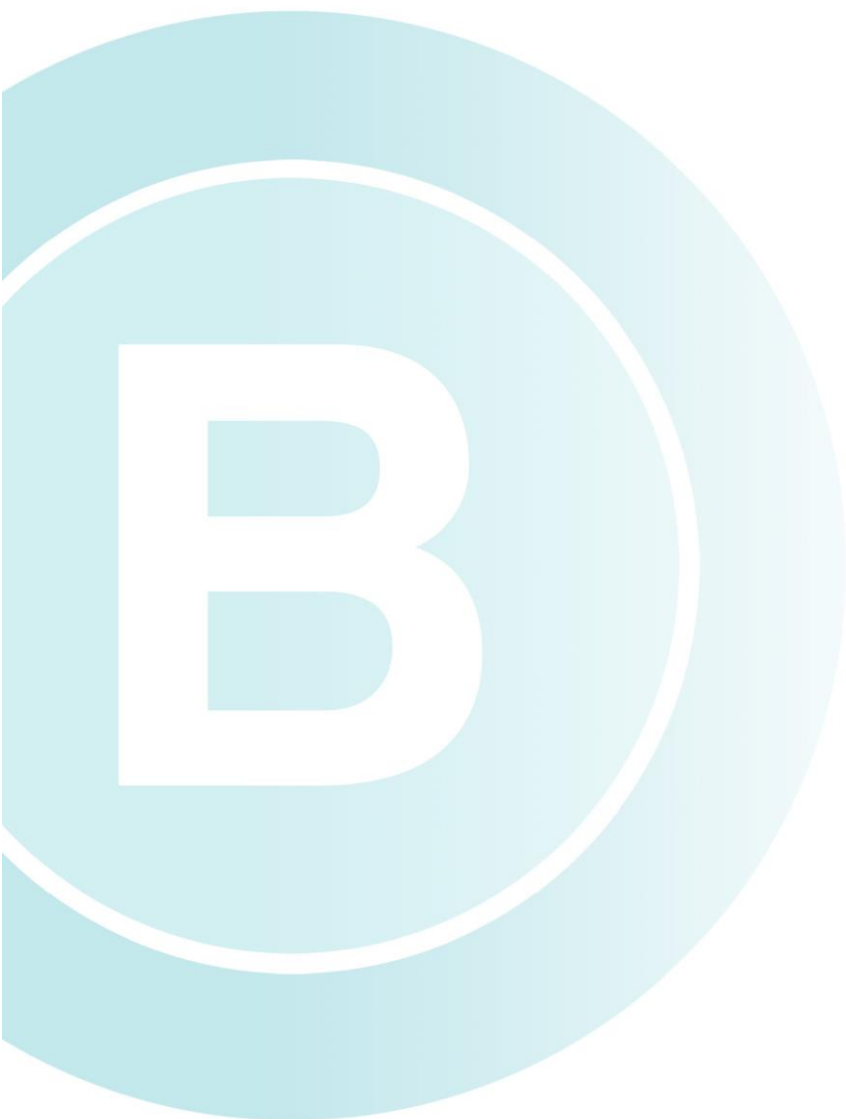




Privacy Statement BEST BV



Privacy Statement Best Environmental & Safety Technology B.V.

Best Environmental & Safety Technology B.V., gevestigd aan de Driemanssteeweg 250, 3084 CB, Rotterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Best Environmental & Safety Technology B.V. verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Locatiegegevens
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer

Formulieren

De onderstaande formulieren worden gebruikt op de website.

Per formulieren geven we aan:

- Welke gegevens we verwerken
- Met welk doel we deze gegevens verwerken

Campagne Formulier

Gegevens / Wanneer u een van onze diverse campagne formulieren invult, verzamelen we de volgende gegevens:

- Voornaam / Achternaam
- Adres, Postcode, Woonplaats
- E-mailadres

Doel / Dit formulier gebruiken we om uw aanmelding voor (meer) informatie over onze campagne(s) te verwerken en om contact met u op te nemen m.b.t. dit thema.

Analyse / We kunnen uw gegevens gebruiken voor onze eigen interne analyses, ons marketingbeleid en ter verbetering van onze website om onze dienstverlening te blijven verbeteren.

Contact Formulier

Gegevens / Bij het versturen van ons contactformulier, verzamelen we de volgende gegevens:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Vraag/opmerking



Doel / We verwerken uw gegevens om uw vraag of opmerkingen te kunnen verwerken en eventueel contact op te nemen.

Analyse / We kunnen uw gegevens gebruiken voor onze eigen interne analyses, ons marketing beleid en verbeteringen aan de website, zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

Nieuwsbrief Formulier

Doel / We zullen uw gegevens (Naam, E-mailadres) verwerken zodat we u een periodieke mailing kunnen sturen.

Analyse / We kunnen uw gegevens gebruiken voor interne analyses en om onze service te verbeteren. Van een verzonden mailing analyseren we of een mailing is gelezen (d.m.v. downloaden van de afbeeldingen hierin) en of er op één van de URL links hierin is geklikt en wanneer, zodat we het succes van de mailing en de berichten hierin kunnen bepalen.

Afmelden / Indien u op de afmeld link in de mailing klikt, en u bevestigt deze, dan zullen we uw e-mailadres toegevoegd worden aan ons "afgemeld" tabel. We gebruiken deze tabel enkel om verder te voorkomen dat het systeem nog verdere mailings verstuurd.

Webshop: Bestellen als gast

Gegevens / Bij uw bestelling als gast in onze webshop verzamelen we de volgende gegevens:

- Type klant: particulier/bedrijf
- Indien bedrijf: Bedrijfsnaam en BTW nummer
- Factuur adres: straat, huisnummer, postcode, plaats, land
- Contactpersoon gegevens: naam, e-mailadres, telefoon
- Afleveradres(sen): straat, huisnummer, postcode, plaats, land, titel van het adres

Doel / We gebruiken uw gegevens om uw aanvraag of bestelling uit te kunnen leveren. Of om contact met u op te nemen indien er nog vragen zijn voordat we de bestelling kunnen verwerken.

Analyse / We kunnen uw gegevens gebruiken voor onze eigen interne analyses, ons marketing beleid en verbeteringen aan de website, zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

Webshop: Mijn Account / Registreren

Gegevens / Bij registratie voor een (webshop) account verzamelen we de volgende gegevens:

- Type klant: particulier/bedrijf
- Indien bedrijf: Bedrijfsnaam en BTW nummer
- Factuur adres: straat, huisnummer, postcode, plaats, land
- Contactpersoon gegevens: naam, e-mailadres, telefoon
- Afleveradres(sen): straat, huisnummer, postcode, plaats, land, titel van het adres

Wanneer u op een later moment in uw account inlogt, houden we ook bij met welke browser/besturingssysteem/IP adres u dat doet.

Doel / We gebruiken uw gegevens om uw aanvraag of bestelling uit te kunnen leveren. Of om contact met u op te nemen indien er nog vragen zijn voordat we de bestelling kunnen verwerken.

Analyse / We kunnen uw gegevens gebruiken voor onze eigen interne analyses, ons marketing beleid en verbeteringen aan de website, zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@bestbv.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Best Environmental & Safety Technology B.V. verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Bij het aanvragen van een brochure gaat u ermee akkoord dat wij u (eventueel) benaderen.
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Om u te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Best Environmental & Safety Technology B.V. verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Best Environmental & Safety Technology B.V. bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens afhankelijk van wettelijk gestelde eisen voor bewaring van administraties:

[naam]
[adres]
[telefoonnummer]
[e-mail]
[KvK nummer]
[BTW nummer]
[IBAN]
[IP adressen]

Met betrekking tot de interne financiële administratie waar persoonsgegevens min- of meer voorkomen is wettelijk vastgesteld voor 7 jaar de volgende administratie te bewaren:

- de Crediteuren- en Debiteurenadministratie; in- en verkoopadministratie
- getekende offertes en contracten

Niet wettelijk vastgesteld worden de volgende administratiegegevens bewaard:

- Relatiegegevens – gedurende de overeenkomst en daarna max. 2 jaar na einde relatie
- Niet gescoorde offertes – 2 jaar
- Lead gegevens – 2 jaar



Delen van persoonsgegevens met derden

Best Environmental & Safety Technology B.V. verkoopt uw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te

voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en

vertrouwelijkheid van uw gegevens. Best Environmental & Safety Technology B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Best Environmental & Safety Technology B.V. gebruikt alleen technische en functionele cookies. Een cookie is een tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

u hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Best Environmental & Safety Technology B.V. en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar info@bestbv.nl.

Best Environmental & Safety Technology B.V. wilt u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Best Environmental & Safety Technology B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@bestbv.nl.